



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van CDA en fractie Es Sadki

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake vragen
mantelzorgers en verzekering
BEHANDELD DOOR
HAP (Huub) Kerstens

DATUM
22 januari 2018
Verz.: 22-01-2018
TELEFOONNUMMER
043 - 350 3108

BIJLAGEN

ONZE REFERENTIE
2018-00839

E-MAILADRES
huub.kerstens@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte heer, mevrouw,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Wat is de mening van het college over de informatievoorziening op de gemeentelijke website met betrekking tot de verzekering voor mantelzorgers?

Antwoord 1:

De informatie met betrekking tot de gemeentelijke vrijwilligersverzekering is zowel op de website van de gemeente (product vrijwilligers als ook mantelzorgers) en op de speciale informatie site voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties MaastrichtDoet, terug te vinden. Het college beaamt dat deze informatie ook belangrijk is om op websites voor mantelzorgers te tonen.

Vraag 2:

Als het college van mening is dat deze informatievoorziening onvoldoende is, is het college van plan om deze informatie over de aansprakelijkheidverzekering alsnog toe te voegen op de website of op een andere manier aan mantelzorgers kenbaar te maken?

Antwoord 2:

Uiteraard is er altijd ruimte voor verbetering. In de huidige beschrijving van de vrijwilligersverzekering (aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers) komt mogelijk te weinig naar voren dat deze ook bedoeld is voor mantelzorgers. Wij zullen de tekst hier op screenen en waar nodig aanpassen. Daarnaast zal de informatie worden gedeeld met het Steunpunt mantelzorg, beschikbaar worden gesteld voor de websites www.Maastrichthelpt.nl en www.ThuisinMaastricht.nl en de bij de gemeente bekende mantelzorgers.

Vraag 3:

Is het college van plan om bij deze informatie ook toe te voegen hoe een schademelding kan worden gedaan?

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
22 januari 2018

Antwoord 3:

Dat maakt onderdeel uit van de informatie die op de beide websites beschikbaar is en die gedeeld zal worden zoals hierboven vermeld.

Vraag 4:

Hoe denkt het college te zorgen dat alle bij de gemeente bekende mantelzorgers actief worden geïnformeerd over deze verzekering?

Antwoord 4:

Binnenkort zullen de bij ons bekende mantelzorgers wederom worden geïnformeerd over het indienen van de aanvraag voor de mantelzorgwaardering 2018. De mantelzorgers zullen dan tevens hierover worden geïnformeerd.

Vraag 5:

Welke plannen heeft de gemeente om de informatievoorziening op de website te verbeteren, nu regelmatig naar voren komt dat die informatie onvoldoende is?

Antwoord 5:

Zie antwoord op vraag 1 en 2.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Wmo, Welzijn, Buurten, Burgerparticipatie en Vergunningen

Jack Gerats

Vragen ex art. 47 RvO